



# transformación digital integrativa





# ¿Quiénes Somos?

Somos un equipo de profesionales multidisciplinarios comprometidos con la **Transformación Digital** desde una perspectiva **integrativa**. Nos enfocamos en conectar profundamente el negocio con su cultura, asegurando que cada avance tecnológico se alinee con los valores y objetivos de la organización. Utilizamos la tecnología como catalizador del cambio, siempre priorizando a las personas y manteniéndolas en el centro de nuestra visión.



Pablo Muñoz



Director de Consultoría y Personas, es psicólogo laboral y coach empresarial con 14 años de experiencia en Gestión del Talento y Change Management, enfocado en las personas como motor organizacional.



Beto Astorga



Director de Comunicaciones y Marketing, es comunicador y coach profesional con 15 años de experiencia liderando estrategias de innovación y marketing en LATAM, autor de tres libros y creador del podcast Conexiones Virtuosas.



Pablo Díaz



CEO y Founder, es Ingeniero Civil Industrial con 15 años en TI, experto en transformación digital y optimización de procesos, enfocado en mejorar la experiencia del cliente mediante venta consultiva y escucha activa.







# Experiencia del Cliente

## Customer Journey

Analizamos y optimizamos el recorrido del cliente para asegurar experiencias positivas en cada punto de contacto, fortaleciendo su satisfacción y lealtad.

## Customer Experience

Diseñamos experiencias multicanal para mejorar la percepción del cliente, construyendo relaciones sólidas y duraderas en cada interacción.

## Desarrollo de Canales Digitales

Creamos y optimizamos canales digitales que mejoran la experiencia, aumentan la visibilidad de la marca y fortalecen la adquisición y retención de usuarios.



**“ Si los colaboradores no  
son parte de la mejora,  
la tecnología no funcionará  
en la cultura ”**





# Optimización de Procesos

## Rediseño de Procesos de Negocio

Analizamos y rediseñamos procesos para alinearlos con un entorno digital ágil, facilitando la transformación y adaptabilidad en un mercado cambiante.

## Integración de Sistemas

Conectamos sistemas para asegurar datos precisos, optimizar recursos y mejorar la eficiencia operativa en toda la organización.

## Automatización de Procesos (RPA)

Automatizamos tareas repetitivas para reducir costos, optimizar recursos y mejorar la eficiencia, impulsando la transformación digital y la competitividad.



# Transformación Organizacional

## Gestión del Cambio

Facilitamos la transformación digital con un enfoque centrado en el recurso humano, promoviendo la adopción tecnológica y reduciendo la resistencia al cambio para mejorar la eficiencia organizacional.

## Ciberseguridad

Ofrecemos consultoría en ciberseguridad para proteger activos digitales y asegurar la continuidad del negocio, adaptándonos al nivel de madurez de cada cliente.

## Gestión de Proyectos as a Service (GPaaS)

Proveemos gestión de proyectos con un equipo especializado que asegura ejecución eficiente y estratégica, impulsando una transformación sostenible en cada etapa.







# ¿Cómo lo Hacemos?

Nos dedicamos a entender y a cómo transformar el negocio en el contexto digital, profundizando en su funcionamiento y estrategias. Este enfoque requiere rediseñar procesos y complementarlos con tecnología. A lo largo de esta transformación, ofrecemos una gestión integral del cambio, potenciando el proceso con coaching y comunicación, ya que creemos que la comunicación efectiva es esencial y crucial para el éxito del proceso y las relaciones en la implementación.





# Propuesta de Valor

Abordamos la transformación desde una perspectiva integral, asegurando que los cambios se alineen con los valores y objetivos estratégicos de nuestros clientes. Nos enfocamos en preparar y acompañar a cada miembro del equipo para el proceso, ofreciendo soluciones personalizadas que abordan los desafíos actuales y anticipan futuros cambios. Además, nos comprometemos a comunicar cada etapa del proceso de manera clara y efectiva, facilitando la aceptación y el compromiso de todos los involucrados.









# Visítanos

---



---

transformación digital integrativa